



Mucho más que el Soporte

Optimizando tu Experiencia con ArcGIS



Soporte Estandar

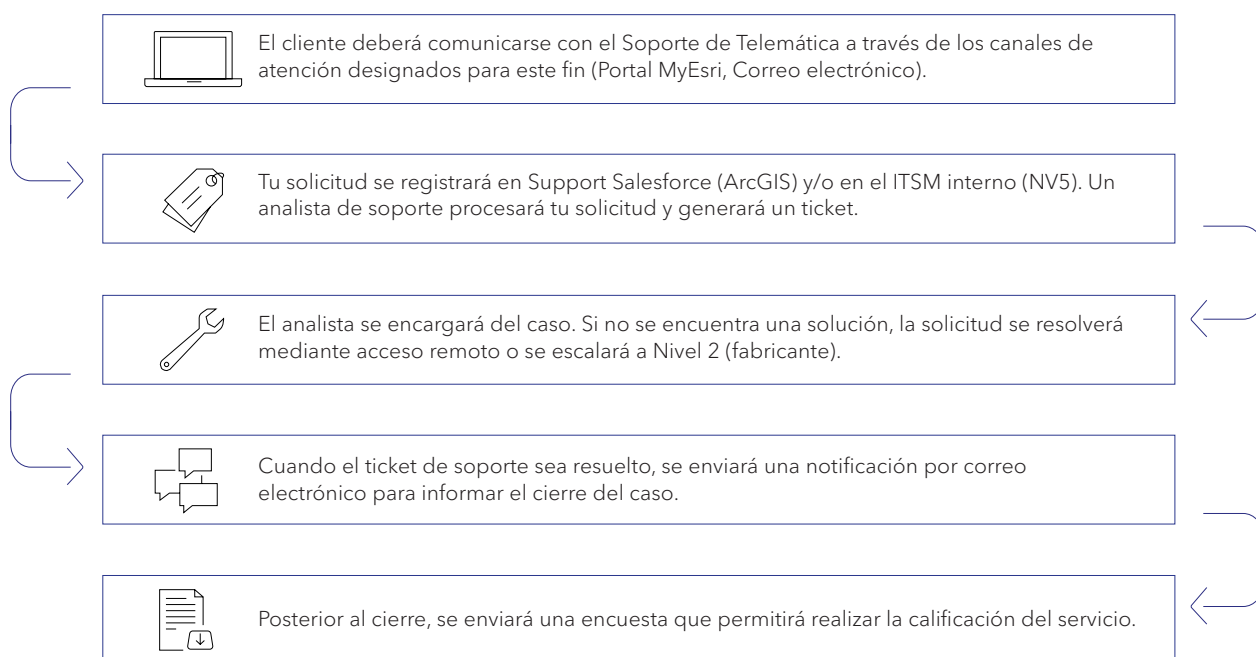


Soporte GIS

Cobertura

Nuestro soporte actúa como tu respaldo confiable frente a fallos, errores, incidentes de rendimiento, bloqueos o comportamientos inesperados. Aseguramos la estabilidad en la instalación, configuración y operación esencial de tu software GIS, garantizando que tu inversión tecnológica se mantenga protegida y operativa en todo momento, de acuerdo con las licencias en mantenimiento vigentes.

Flujo de atención para casos de soporte



Servicios de soporte adicionales

Accede a beneficios exclusivos que elevan tu soporte GIS. Con nuestros servicios adicionales y la opción de Soporte Premium, obtienes atención preferente, asesoría especializada y soluciones que aseguran la continuidad y el máximo rendimiento de tus proyectos geoespaciales.

Horario de atención



Lunes a viernes de 8:30 am. a 5:30 pm.,
excluyendo días feriados.

Canales de atención



- Portal My Esri (para productos ArcGIS).
- Correo para ArcGIS: soporte@telematica.com.pe
- Correo para NV5: soporte_img@telematica.com.pe

Novedades de Soporte GIS



Soporte Premium:

Mejora tu experiencia de soporte

Consigue una gestión preferente de casos, disponible las veinticuatro horas del día. Esri pone a disposición a sus mejores expertos que te ayudarán a ti, tu empresa y tus socios a triunfar con la tecnología ArcGIS.



☒ **Contacto de soporte exclusivo**

Un director técnico de cuenta (TAM, por sus siglas en inglés) te ayudará con tus preguntas y problemas para que mantengas la estabilidad operativa.

☒ **Gestión preferente de casos**

Los casos se remiten directamente a un analista experto y se proporciona una respuesta en una hora desde que se recibe.

☒ **Soporte todos los días del año a cualquier hora**

No importa dónde te encuentres, porque puedes obtener soporte a cualquier hora del día, de la semana y del año, incluso en días festivos.

Historias de éxito de clientes



“

El Soporte Premium proporciona un respaldo adicional y ayuda a mitigar los riesgos de nuestras aplicaciones de respuesta a emergencias. Esto nos ha ayudado a fortalecer nuestra relación con Esri.

Ben Arril

Jefe de equipo, GeoBC, Gobierno de Columbia Británica.

”



“

El Soporte Premium de Esri proporcionó una solución rápida a Copel cuando enfrentamos problemas con una actualización de versión mayor, reduciendo significativamente el tiempo de resolución. Nos ayudó a garantizar un entorno estable y actualizado, fortaleciendo nuestro servicio.

Paula Bueno Diniz

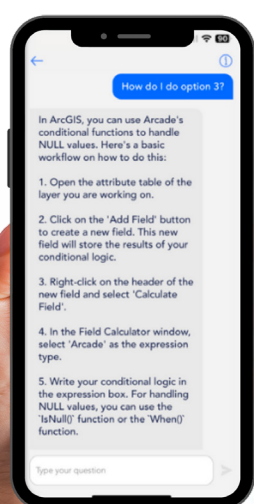
IT System Manager, Copel

”

Aplicación General de Soporte Esri

¿Te imaginas llevar un equipo de Soporte GIS en el bolsillo? Gracias a Esri Support App, nuestros usuarios pueden hacer sus consultas con un asistente inteligente, revisar actualizaciones y parches de productos, videos técnicos, y sobre todo, gestionar tus casos.

Descárgala hoy y descubre todo lo que Esri Support App puede hacer por ti.



Aplicación de Chatbot de IA



El Chatbot de Soporte de Esri, disponible directamente desde el sitio web support.esri.com, es tu nuevo aliado para obtener respuestas inmediatas, claras y confiables, sin importar la hora ni el lugar.

Gracias a la tecnología de inteligencia artificial, este asistente está entrenado con miles de artículos técnicos, documentación oficial, blogs y recursos de Esri.

Escanea el código QR en tu teléfono para descargar la aplicación de soporte de Esri y recibir notificaciones cuando haya nuevo contenido disponible.



► Contáctanos

Telf: 936 105 486

Pj. 4 Nro. 0127 Int. 303 Urb. Corpac Lima - San Isidro

www.telematica.com.pe / sopORTE@telematica.com.pe

[f](#) [i](#) [in](#) / [telematicaperu](https://www.telematicaperu.com)

