

Artículos

Cómo reparar
ArcGIS Pro
cuando no reconoce tu
inicio de sesión

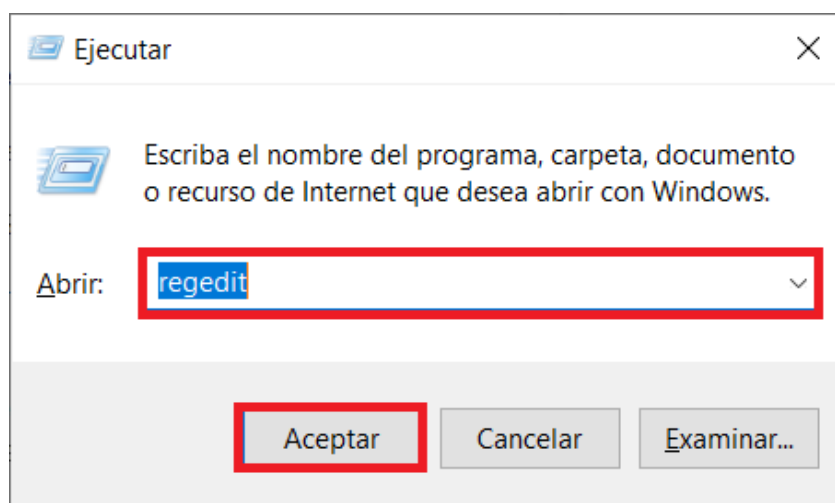
Cómo reparar ArcGIS Pro cuando no reconoce tu inicio de sesión

El inicio de sesión en ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal se puede bloquear por diversos motivos, por ejemplo, se cambió el nombre abreviado de su Organización y por ende la url de acceso a su portal de ArcGIS Online cambió, las credenciales de acceso se registraron en el software y ya no es posible modificarlo, el Sistema Operativo tuvo algún problema que afectó el inicio de sesión de ArcGIS Pro, etc. Ante esto, usted puede limpiar o resetear la cadena de conexión (usuario y contraseña) y/o remover el link de acceso al portal de ArcGIS Online donde se registró por última vez realizando el siguiente procedimiento descrito.

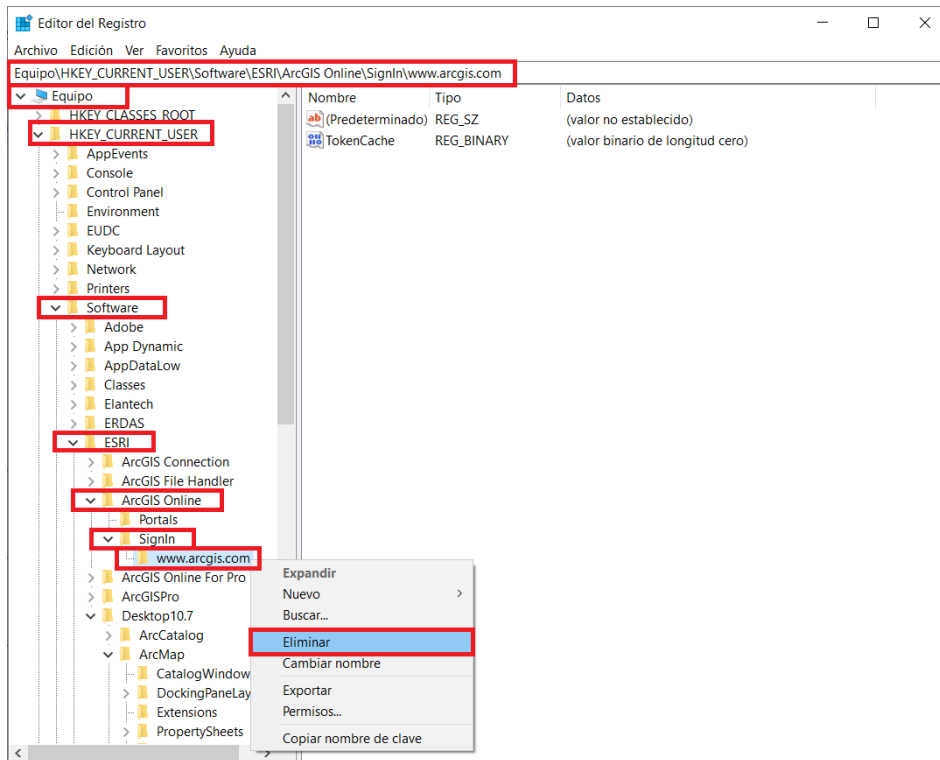
PRECAUCIÓN: En el siguiente procedimiento descrito realizará cambios en el registro de variables del Sistema Operativo, por lo que debe tener mucho cuidado y seguir atentamente lo descrito en este artículo técnico. Se recomienda que este procedimiento lo realice en conjunto con su equipo interno de TI, de lo contrario, podrá afectar el buen funcionamiento de otros productos o del mismo Sistema Operativo.

Borramos las entradas del registro de sistema del Sistema Operativo para el inicio de sesión de ArcGIS Online en ArcGIS Pro como se describe a continuación:

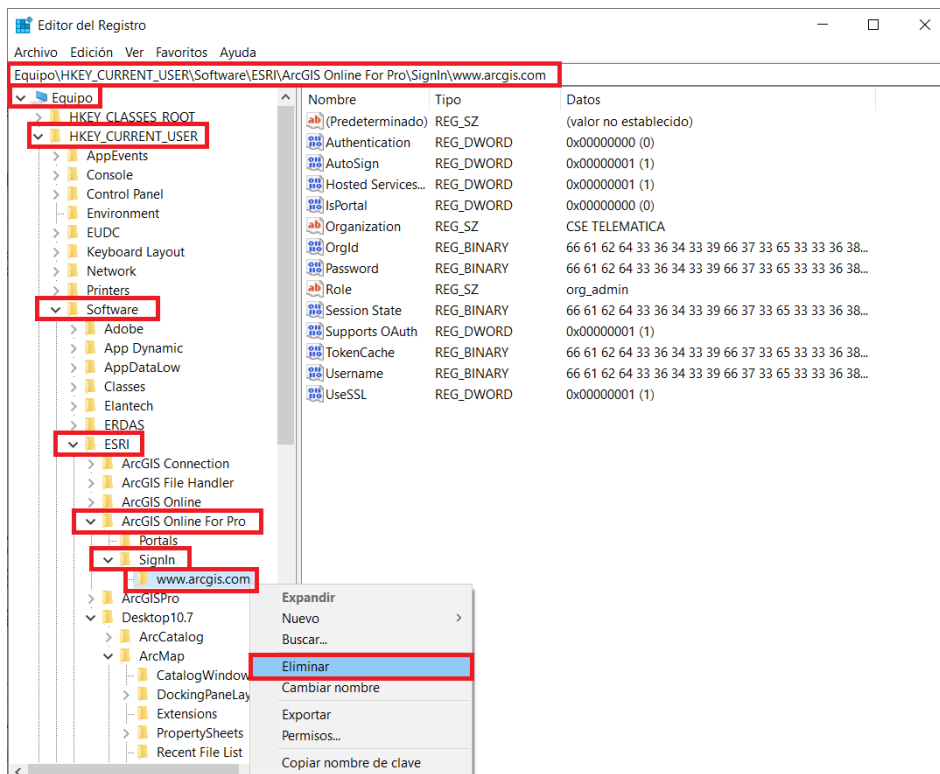
- _ Inicie sesión con una cuenta Administrador
- _ Ingrese al registro del Sistema Operativo (Digite las teclas Win + R, en la ventana resultante escriba regedit y luego clic en la tecla Enter)



- _ Diríjase a Equipo > HKEY_CURRENT_USER > Software > ESRI > ArcGIS Online > SignIn > Clic derecho sobre las url's que aparecen, clic en Eliminar



- _ Además, diríjase también a Registro > HKEY_CURRENT_USER > Software > ESRI > ArcGIS Online For Pro > SignIn > Clic derecho sobre las url's que aparecen, clic en Eliminar



- _ Inicie ArcGIS Pro e ingrese sus credenciales de ArcGIS Online autorizadas para el uso del software

Con este procedimiento se eliminan las variables guardadas para el inicio de sesión en ArcGIS Pro y podrá ingresar las nuevas (o mismas) credenciales de acceso al software y seguir disfrutando de este beneficio.