Artículos



Cómo reparar ArcGIS Pro cuando no reconoce tu inicio de sesión





Cómo reparar ArcGIS Pro cuando no reconoce tu inicio de sesión

El inicio de sesión en ArcGIS Pro con una licencia de usuario nominal se puede bloquear por diversos motivos, por ejemplo, se cambió el nombre abreviado de su Organización y por ende la url de acceso a su portal de ArcGIS Online cambió, las credenciales de acceso se registraron en el software y ya no es posible modificarlo, el Sistema Operativo tuvo algún problema que afectó el inicio de sesión de ArcGIS Pro, etc. Ante esto, usted puede limpiar o resetear la cadena de conexión (usuario y contraseña) y/o remover el link de acceso al portal de ArcGIS Online donde se registró por última vez realizando el siguiente procedimiento descrito.

PRECAUCIÓN: En el siguiente procedimiento descrito realizará cambios en el registro de variables del Sistema Operativo, por lo que debe tener mucho cuidado y seguir atentamente lo descrito en este artículo técnico. Se recomienda que este procedimiento lo realice en conjunto con su equipo interno de TI, de lo contrario, podrá afectar el buen funcionamiento de otros productos o del mismo Sistema Operativo.

Borramos las entradas del registro de sistema del Sistema Operativo para el inicio de sesión de ArcGIS Online en ArcGIS Pro como se describe a continuación:

- _ Inicie sesión con una cuenta Administrador
- _ Ingrese al registro del Sistema Operativo (Digite las teclas Win + R, en la ventana resultante escriba regedit y luego clic en la tecla Enter)

🖅 Ejecutar X						
	Escriba el nombre del programa, carpeta, documento o recurso de Internet que desea abrir con Windows.					
<u>A</u> brir:	<mark>regedit</mark> ~					
	Aceptar Cancelar <u>E</u> xaminar					

_ Diríjase a Equipo > HKEY_CURRENT_USER > Software > ESRI > ArcGIS Online > SignIn > Clic derecho sobre las url's que aparecen, clic en Eliminar





_ Además, diríjase también a Registro > HKEY_CURRENT_USER > Software > ESRI > ArcGIS Online For Pro > SignIn > Clic derecho sobre las url's que aparecen, clic en Eliminar

📓 Editor del Registro —					
Archivo Edición Ver Favoritos Ayuda					
Equipo\HKEY_CURRENT_USER\Software\ESRI	ArcGIS Online For Pro\Sig				
🗸 🔄 Equipo	^ Nombre	Тіро	Datos		
> HKEY CLASSES ROOT	(Predeterminado)	REG_SZ	(valor no establecido)		
HKEY_CURRENT_USER	Authentication	REG_DWORD	0x0000000 (0)		
> AppEvents	3 AutoSign	REG_DWORD	0x0000001 (1)		
> Console	Bervices	REG_DWORD	0x0000001 (1)		
Environment	3 IsPortal	REG_DWORD	0x0000000 (0)		
	Organization	REG_SZ	CSE TELEMATICA		
> Keyboard Layout	3 Orgld	REG_BINARY	66 61 62 64 33 36 34 33 39 66 37 33 65 33 33 36 38		
> Network	8 Password	REG_BINARY	66 61 62 64 33 36 34 33 39 66 37 33 65 33 33 36 38		
> Printers	ab Role	REG_SZ	org_admin		
✓	Session State	REG_BINARY	66 61 62 64 33 36 34 33 39 66 37 33 65 33 33 36 38		
> 📕 Adobe	Bupports OAuth	REG_DWORD	0x0000001 (1)		
> 📙 App Dynamic	3 TokenCache	REG_BINARY	66 61 62 64 33 36 34 33 39 66 37 33 65 33 33 36 38		
> AppDataLow	3 Username	REG_BINARY	66 61 62 64 33 36 34 33 39 66 37 33 65 33 33 36 38		
> Classes	8 UseSSL	REG_DWORD	0x0000001 (1)		
> Elantech					
ArcGIS Connection					
ArcGIS File Handler					
> ArcGIS Online					
✓ ArcGIS Online For Pro					
Portals					
V 📕 SignIn					
- 📜 www.arcgis.com					
> ArcGISPro	Expandir				
✓ Desktop10.7	Nuevo	>			
> ArcCatalog	Buscar				
ArcMap	Eliminar				
> DockingPanel av	Cambiar nombre				
- Extensions	Exportar				
> PropertySheets	Permisos				
Recent File List					
<	Copiar nombre de clave				

_ Inicie ArcGIS Pro e ingrese sus credenciales de ArcGIS Online autorizadas para el uso del software

Con este procedimiento se eliminan las variables guardadas para el inicio de sesión en ArcGIS Pro y podrá ingresar las nuevas (o mismas) credenciales de acceso al software y seguir disfrutando de este beneficio.

