Artículos



Cómo reparar licencias dañadas de ArcGIS Desktop





Cómo reparar licencias dañadas de ArcGIS Desktop

Las licencias de ArcGIS Desktop, tanto para el modo concurrente (en red) cuyas licencias se administran desde el Administrador de Licencias de ArcGIS (o License Manager) en el servidor de licencias o para el modo Single Use (uso único), cuyas licencias se administran en el cliente utilizando el Administrador de ArcGIS o "ArcGIS Administrator", pueden sufrir algún tipo de avería o daño por varios motivos, como, por ejemplo, que se realice algún cambio en el hardware del equipo (memoria, CPU, etc), ya sea este una máquina virtual o un equipo físico, o que el servicio del Administrador de Licencias de ArcGIS se detenga e inicie inesperadamente afectando la lectura de las licencias por parte del software, etc. Ante esto, el mensaje usual al tratar de abrir algún producto de la suite de ArcGIS Desktop, como por ejemplo ArcMap, sería el siguiente:

License	×
The ArcGIS Desktop Advanced license is in need of a Please access the ArcGIS Administrator to repair your	repair operation. licenses.
	ОК

SI verificamos en el Administrador de ArcGIS de su ArcGIS Desktop cliente, se mostraría una pantalla como la siguiente:

ArcGIS for Desktop	Advanced (Single	Use)				
This lists the software i date. Double-click a fe	nstalled, along with it ature for more inform	ts authori: nation.	zation statu:	s and exp	iration	
Software		v	In Aut	norized	Expin ^	
ArcGIS Desktop Adva	nced	1	Yes untr	usted		
Arc GIS Administrator						
ArcGtS (Servidor Lic) Carbon Desktop Carbon Availability Carbon Availability Carbon Support Constraints	ArcGIS for Deskto These are the license	op Basic (Co es currently a	oncurrent Use)) he license se	rver you specifie	d:
	Feature	Version	Expires	Licenses	Available	*
	Desktop Basic	10.1-10	.7 Permanent	1	1	
	3D Analyst	10.1-10	.7 Permanent		0	
	3D Analyst	10.1 - 10	.7 Permanent		0	

Cuando el Administrador de Licencias de ArcGIS Desktop detecta una avería o no puede leer sus licencias internamente, crea automáticamente una carpeta de nombre "Repair o Reparar", con el fin de tratar de recuperar el estado de sus licencias averiadas.

Ingresando a esta carpeta, que se encuentra en el panel derecho del Administrador de Licencias de ArcGIS Desktop (License Manager) para licencias concurrentes o del Administrador de ArcGIS cuando las licencias son de tipo Single Use, debe dirigirse al panel derecho y hacer clic en Reparar (Repair). Esto debería reparar las licencias averiadas y el software debería leer nuevamente sus licencias.



🗏 ArcGIS License Server Administrator



Si esto no resuelve el inconveniente, realice este procedimiento:

Para Single Use:

- _ Navegue a la siguiente ubicación: C:\ProgramData
- _ Cambie el nombre de la carpeta FLEXnet por FLEXnet_OLD



- _ Inicie el Administrador de ArcGIS desde Inicio > ArcGIS
- Desde la carpeta Desktop > Disponibilidad, en el panel derecho, verifique que no cuente con ninguna licencia activa (visible)

ArcGIS Administrator ArcGIS (LIML0011) Control Desktop Availability Borrow/Return	ArcGIS Desktop Ad This lists the softw date. Double-click	vanced (Single U are installed, alo a feature for mo	se) ng with its au re information		us and expir	×
Data Licenses	Software	Version	Installed	Authorized	Expires	~
Неір	Refresh		ОК	Cancel	Aj	pply

Para Concurrent Use:

_ En el Administrador del Servidor de Licencias de ArcGIS Desktop, detenga el servicio del software desde la carpeta Iniciar/Detener servicio de licencia, Clic en Detener.

Server Administrator	2019.0	_		×
Arcois License Server Administrator	Esta página le permite Iniciar y Detener el serv las licencias.	icio de licencias y vo Volver a leer las li	olver a leer	
Ayuda Estado del servidor de licencia.	ias: EJECUTANDO Aceptar	Cancelar	Aplica	31.

- _ Luego, cierre la aplicación
- _ Navegue a la siguiente ubicación: C:\ProgramData
- _ Cambie el nombre de la carpeta FLEXnet por FLEXnet_OLD

Inicia Comparti	a Vieta			- [x	
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \downarrow \rightarrow$ Este	equipo > Wi	indows (C:) > ProgramData	ν Ö	iscar en ProgramData		
Escritorio	* ^	Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño ^	
Descargas Documentos	*	Adobe	7/01/2020 16:16	Carpeta de archivos		
Imágenes	*	ESRI	19/02/2020 11:36	Carpeta de archivos	_	
 OneDrive 		FLEXnet	17/02/2020 15:40 22/01/2020 17:01	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Abrir	
Este equipo Descargas		FNP Harris	17/01/2020 17:42 23/01/2020 09:31	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Abrir en ventana nueva Anclar al acceso rápido	
 Documentos Escritorio 		Hewlett-Packard	28/10/2019 19:16 28/10/2019 19:01	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	IDL Command Line	-
Imágenes	- 1	Intel Kaspersky Lab	24/09/2019 01:12 19/02/2020 09:31	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Dar acceso a Restaurar versiones anteriores	>
		KasperskyLab Microsoft	8/01/2020 17:01 16/01/2020 16:45	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Incluir en biblioteca	>
	~ .	Microsoft Help Microsoft OneDrive	17/01/2020 13:03 15/04/2019 10:39	Carpeta de archivos Carpeta de archivos	Añadir a Indio Añadir a Iarchivo	
27 elementos 1 elemento	seleccionado				Añadir a "FEXNELTA" Añadir y enviar por email Añadir a "FLEXnet.rar" y enviar por email	
					Enviar a	>
					Cortar Copiar	
					Crear acceso directo Eliminar	
					Cambiar nombre	ב
					Propiedades	

- _ Inicie el Administrador del Servidor de Licencias de ArcGIS desde Inicio > ArcGIS > Administrador del Servidor de Licencias.
- _ Inicie el servicio del software desde la carpeta Iniciar/Detener servicio de licencia, Clic en Iniciar.

Server Administrator	- 2019.0	- 🗆 X
ArcGIS (LIML0011) Iniciar/detener servicio de licenci Configurar Disponibilidad Autorización	Esta página le permite Iniciar y Detener el se las licencias.	rvicio de licencias y volver a leer
Diagnóstico	Iniciar Detener	Volver a leer las licencias
< >>		
Ayuda Estado del servidor de liceno	cias: NO SE ESTÁ Acept	ar Cancelar Aplicar

_ Desde la carpeta Disponibilidad, en el panel derecho, verifique que no cuente con ninguna licencia activa (visible)

Server Administrator -	2019.0	_	×
ArcGIS (LIML0011) Iniciar/detener servicio de licenci Configurar	Haga doble clic en un componente para obtener más información.	Concurrente	~
Disponibilidad Autorización Diagnóstico	Entidad Versión Expira	To Dispo	
	Actualizar Ver uso de licencias		
Ayuda Estado del servidor de licenci	as: EJECUTANDO Aceptar	Cancelar	Aplicar

Luego, para ambos casos de tipo de licenciamiento:

- _ Escribanos indicando que sus licencias se encuentran averiadas y necesita que sus licencias sean re-activadas (contacto: soporte@telematica.com.pe)
- _ Nosotros le enviaremos un documento, el cual, debe llenar con la información que se solicita con el nombre, firma y sello del Administrador GIS de su entidad.
- _ Una vez recibido su mensaje. Realizaremos el proceso de re-activación de sus licencias con Esri (conocido también como RESET de licencias).
- _ Luego, cuando Esri nos indique que sus licencias se encuentren activas. Le indicaremos que podrá volver a utilizarlas.

Por último, diríjase a su respectivo Administrador de licencias y active sus licencias nuevamente. Con este procedimiento, sus licencias fueron re-activadas y podrá utilizar nuevamente su producto Desktop.

