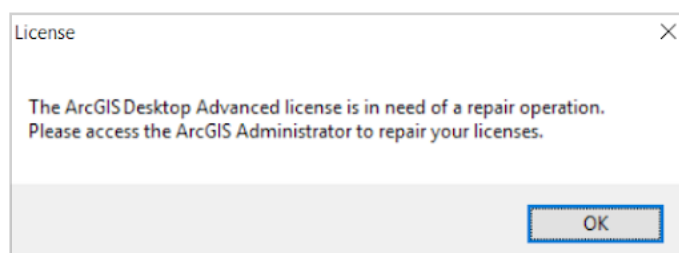


Artículos

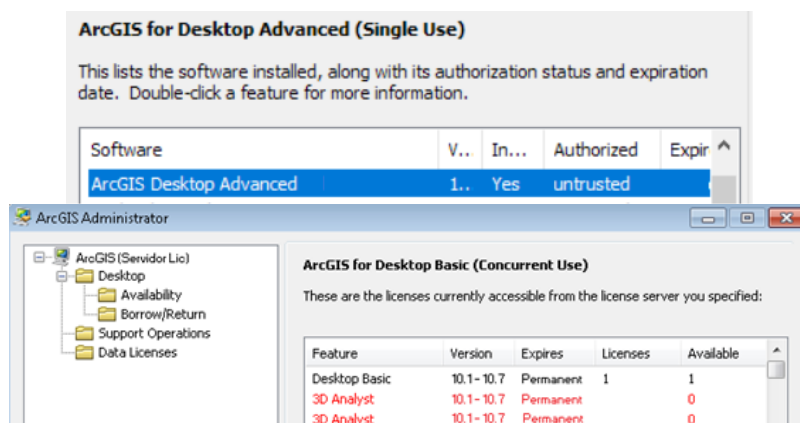
Cómo reparar licencias dañadas de ArcGIS Desktop

Cómo reparar licencias dañadas de ArcGIS Desktop

Las licencias de ArcGIS Desktop, tanto para el modo concurrente (en red) cuyas licencias se administran desde el Administrador de Licencias de ArcGIS (o License Manager) en el servidor de licencias o para el modo Single Use (uso único), cuyas licencias se administran en el cliente utilizando el Administrador de ArcGIS o "ArcGIS Administrator", pueden sufrir algún tipo de avería o daño por varios motivos, como, por ejemplo, que se realice algún cambio en el hardware del equipo (memoria, CPU, etc), ya sea este una máquina virtual o un equipo físico, o que el servicio del Administrador de Licencias de ArcGIS se detenga e inicie inesperadamente afectando la lectura de las licencias por parte del software, etc. Ante esto, el mensaje usual al tratar de abrir algún producto de la suite de ArcGIS Desktop, como por ejemplo ArcMap, sería el siguiente:



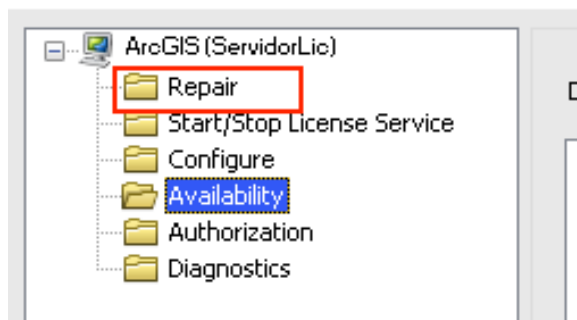
Si verificamos en el Administrador de ArcGIS de su ArcGIS Desktop cliente, se mostraría una pantalla como la siguiente:



Cuando el Administrador de Licencias de ArcGIS Desktop detecta una avería o no puede leer sus licencias internamente, crea automáticamente una carpeta de nombre "Repair o Reparar", con el fin de tratar de recuperar el estado de sus licencias averiadas.

Ingresando a esta carpeta, que se encuentra en el panel derecho del Administrador de Licencias de ArcGIS Desktop (License Manager) para licencias concurrentes o del Administrador de ArcGIS cuando las licencias son de tipo Single Use, debe dirigirse al panel derecho y hacer clic en Reparar (Repair). Esto debería reparar las licencias averiadas y el software debería leer nuevamente sus licencias.

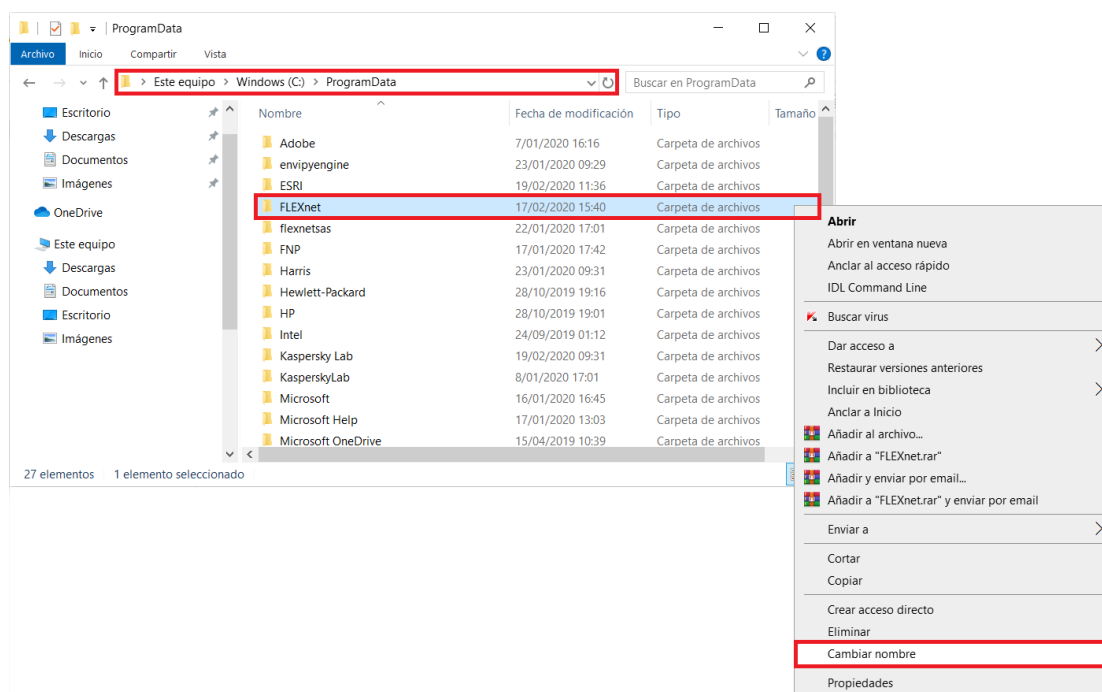
ArcGIS License Server Administrator



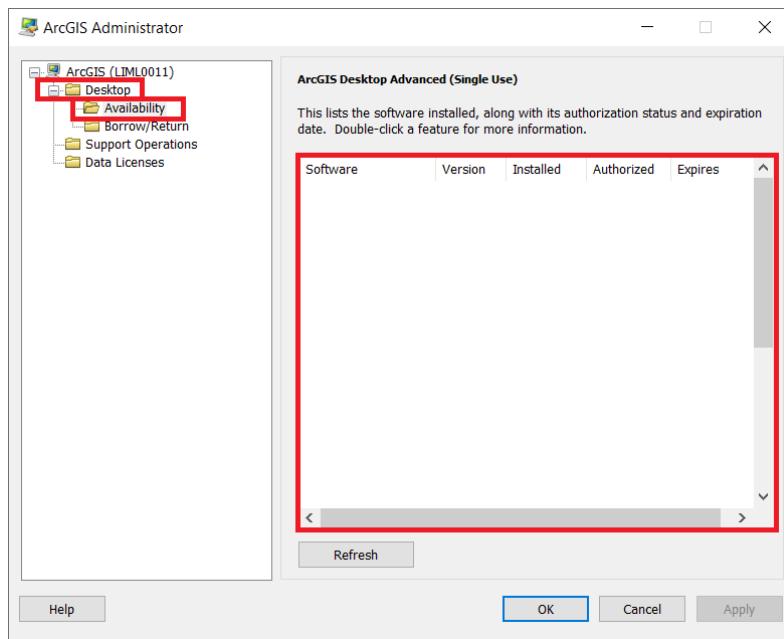
Si esto no resuelve el inconveniente, realice este procedimiento:

Para Single Use:

- _ Navegue a la siguiente ubicación: **C:\ProgramData**
- _ Cambie el nombre de la carpeta **FLEXnet** por **FLEXnet_OLD**

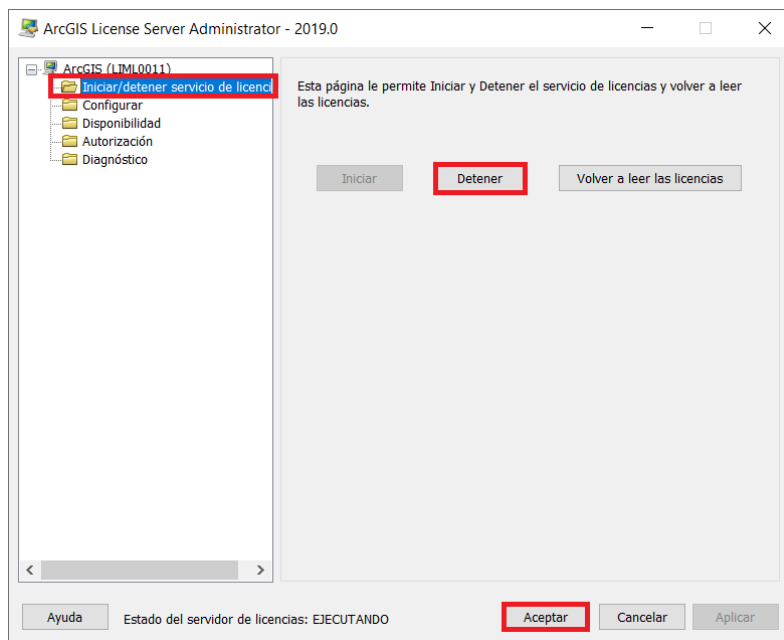


- _ Inicie el **Administrador de ArcGIS** desde **Inicio > ArcGIS**
- _ Desde la carpeta **Desktop > Disponibilidad**, en el panel derecho, verifique que no cuente con ninguna licencia activa (visible)

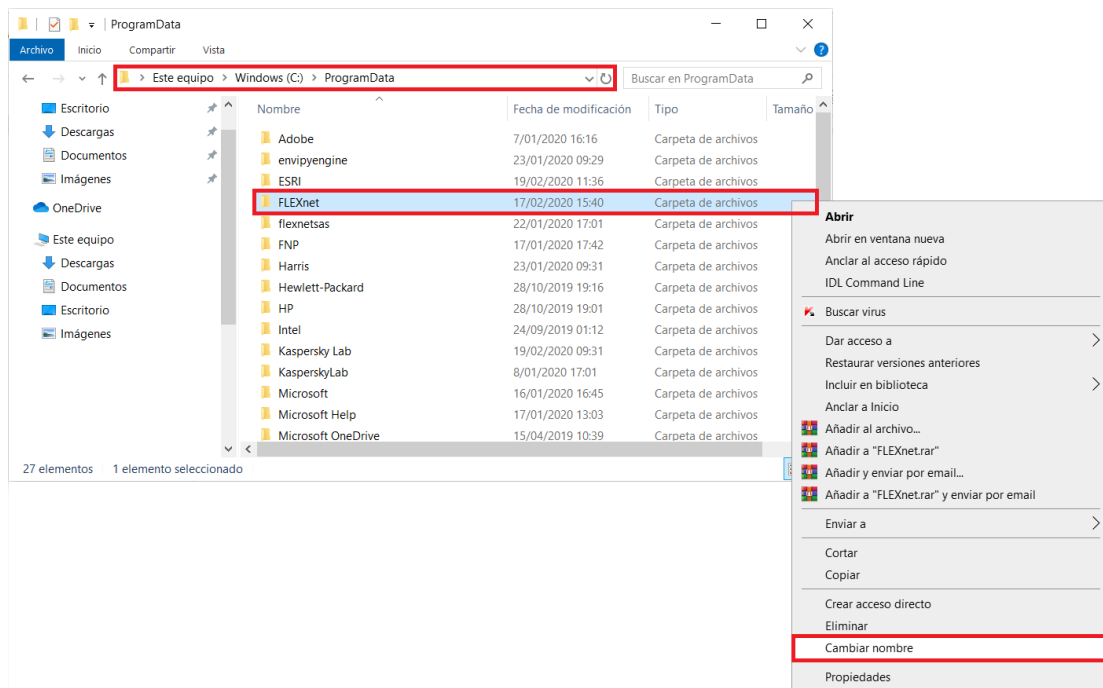


Para Concurrent Use:

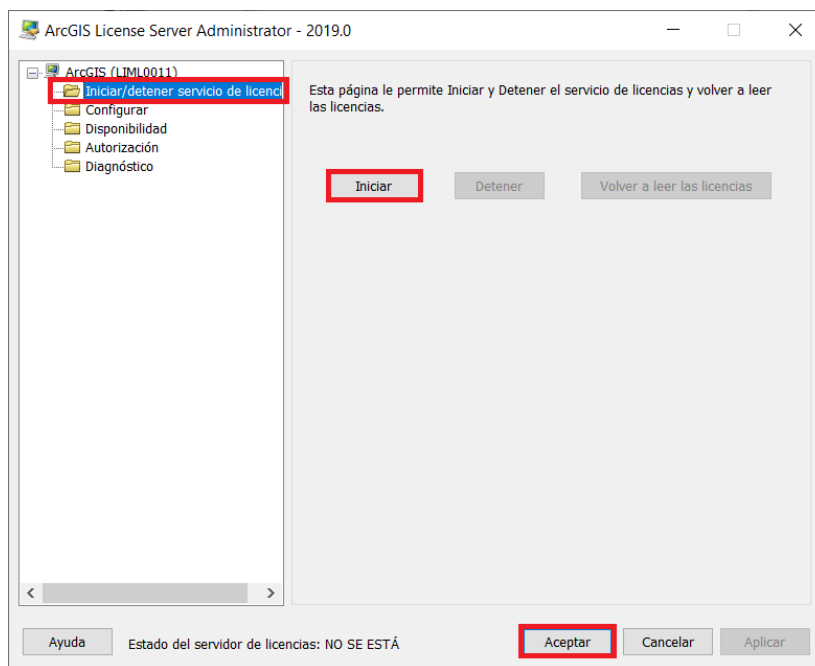
- _ En el **Administrador del Servidor de Licencias de ArcGIS Desktop**, detenga el servicio del software desde la carpeta **Iniciar/Detener servicio de licencia**, Clic en **Detener**.



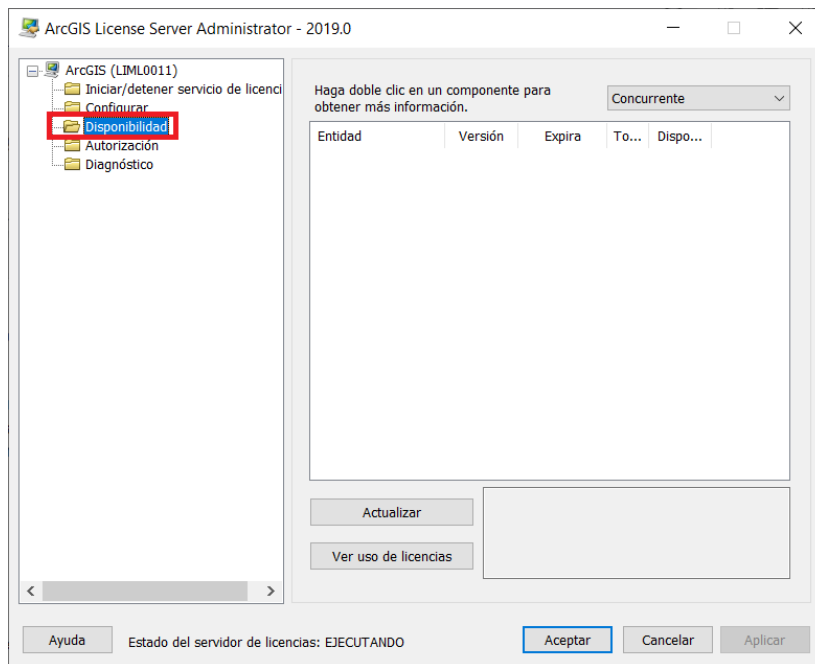
- _ Luego, cierre la aplicación
- _ Navegue a la siguiente ubicación: **C:\ProgramData**
- _ Cambie el nombre de la carpeta **FLEXnet** por **FLEXnet_OLD**



- _ Inicie el Administrador del Servidor de Licencias de ArcGIS desde Inicio > ArcGIS > Administrador del Servidor de Licencias.
- _ Inicie el servicio del software desde la carpeta Iniciar/Detener servicio de licencia, Clic en Iniciar.



- _ Desde la carpeta Disponibilidad, en el panel derecho, verifique que no cuente con ninguna licencia activa (visible)



Luego, para ambos casos de tipo de licenciamiento:

- _ Escribanos indicando que sus licencias se encuentran averiadas y necesita que sus licencias sean re-activadas (contacto: soporte@telematica.com.pe)
- _ Nosotros le enviaremos un documento, el cual, debe llenar con la información que se solicita con el nombre, firma y sello del Administrador GIS de su entidad.
- _ Una vez recibido su mensaje. Realizaremos el proceso de re-activación de sus licencias con Esri (conocido también como RESET de licencias).
- _ Luego, cuando Esri nos indique que sus licencias se encuentren activas. Le indicaremos que podrá volver a utilizarlas.

Por último, diríjase a su respectivo Administrador de licencias y active sus licencias nuevamente.

Con este procedimiento, sus licencias fueron re-activadas y podrá utilizar nuevamente su producto Desktop.