

Artículos

Cómo activar
el Portal
My Esri
de su organización

Cómo activar el Portal My Esri de su organización

Si usted ha adquirido algún producto ArcGIS, Tiene disponible el acceso a MyEsri, portal que se utiliza para la administración de licencias y descarga del software ArcGIS. En este portal, podrá descargar el software adquirido de sus productos que necesiten algún instalador para ponerse en funcionamiento, ya sea Desktop, Enterprise, etc.; Además, puede administrar los códigos de licencia de sus productos adquiridos, verificar si se encuentran disponibles para su activación, si se encuentran en uso, que usuario activó el código de licencia, en qué fecha fue activado, etc. También, se pueden agregar usuarios de su organización para que puedan ingresar al portal de entrenamiento de Esri (e-Learning).

Notas:



Por motivos de seguridad, nosotros solo habilitamos a un solo usuario con los permisos de administrador de licencias en su portal. Se puede habilitar otros usuarios para que realicen la descarga del software y otros para el ingreso al portal de entrenamiento de Esri (e-Learning). El administrador de licencias cuenta con todos los permisos disponibles.

Existen dos maneras para ingresar a su portal de MyEsri, uno es habilitando la opción de acceso a Esri desde su portal de ArcGIS Online, y la segunda, creando una cuenta nueva de Esri.

Para activar su suscripción de acceso a su portal MyEsri, deberá seguir el siguiente procedimiento:

Utilizando su cuenta de ArcGIS Online:

Solo los administradores pueden habilitar y deshabilitar el acceso a Esri en las cuentas de los miembros.

Los siguientes pasos muestran cómo habilitar o deshabilitar el acceso a Esri para miembros individuales desde la pestaña Miembros de la página de la organización. También puede habilitar el acceso a Esri para uno o varios miembros durante el proceso de invitación o configurar su organización para habilitar el acceso a Esri de manera predeterminada para nuevos miembros que hayan sido agregados o invitados a unirse a la organización.

1. Compruebe que haya iniciado sesión **como administrador** de su organización de ArcGIS Online.
2. En la parte superior del sitio, haga clic en **Organización** y luego haga clic en la pestaña **Miembros**.
3. Busque al usuario que desea activar esta opción.
4. Haga clic en el botón **Más opciones** del miembro al que desea otorgar acceso, haga clic en **Habilitar acceso a Esri** y luego clic en **Aceptar**.

Inicio Galería Mapa Escena Grupos Contenido **Organización** Gustavo Chau Fernán...
TM_GustavoChau

CSE TELEMATICA Información general **Miembros** Licencias Estado Avanzada

Invitar a miembros Buscar miembros Tabla Nombre de miembro Filtro

Administre las licencias de sus miembros en esta página. [Mostrar más](#) Descartar

Filtros 1 - 13, total: 13

Miembro	Créditos restantes	Último inicio de se...	Tipo de usuario	Rol
Gustavo Chau Fernández TM_GustavoChau	498 de 500	Hoy	Creator	Administrador Habilitar acceso a Esri

Administrador

- Administrar licencias complementarias
- Administrar tipo de usuario
- Administrar elementos
- Administrar créditos
- Ver grupos
- Ver perfil
- Habilitar acceso a Esri

Habilitando acceso a Esri

El acceso a Esri permite al miembro usar My Esri, participar en cursos de formación, participar en Community and Forums y administrar las comunicaciones por correo electrónico de Esri.

Recuerda que el nombre completo, el nombre de usuario y la dirección de correo electrónico del miembro se facilitarán a Esri, que puede ponerse en contacto con él o enviarle materiales promocionales por correo electrónico.

Con esto, ha habilitado el acceso de la cuenta de ArcGIS Online a MyEsri. Ahora solo debe notificar a Telematica para completar el proceso.

5. Escriba un mensaje de correo a **soporte@telematica.com.pe** indicando que el usuario, al que se le activó la opción, va a ser el administrador del sitio de MyEsri.
6. Nosotros agregaremos al usuario indicado a su portal de MyEsri y le enviaremos un mensaje de correo indicándole.
7. Luego, el usuario podrá ingresar a MyEsri y utilizar dicho portal.

Creando una cuenta nueva:

Si no cuenta con un usuario de Esri o va a crear uno nuevo, debe seguir este procedimiento:

1. Responda el mensaje de correo electrónico que recibió del equipo de Soporte Técnico de Telemática con el asunto "¡Programa de beneficios ArcGIS!" y/o escriba directamente al correo electrónico soporte@telematica.com.pe y responda indicando el nombre y correo electrónico de la persona asignada como responsable de la administración de MyEsri.

2. Luego, al correo electrónico de la persona designada en el paso anterior, se le enviará una invitación para conectarse al Portal My Esri, similar a la que se muestra a continuación.

 **esri** | THE SCIENCE OF WHERE™

My Esri

Conectándose a My Esri

Un administrador de su organización, **CSE TELEMATICA**, le ha invitado a My Esri.

My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de su relación con Esri en un solo lugar. Puede encontrar fácil y rápidamente la información y las herramientas que necesita, como descargas, actualizaciones e información sobre la autorización.

1. Para conectarse a My Esri, debe tener una cuenta pública de Esri.
Si no es así, deberá crear una primero. Visite www.esri.com. Haga clic en **Iniciar sesión** en la esquina superior y, a continuación, haga clic en **Crear una cuenta pública** en la página de inicio de sesión. Siga las instrucciones para crear la cuenta.
Una vez tenga una cuenta, vaya a [My Esri](#) e inicie sesión. Si utiliza un equipo compartido, asegúrese de que haya iniciado sesión con la cuenta con la que desee conectarse.
2. Vaya a la pestaña *Mi perfil*, seleccione *Conectar con su organización* y, a continuación, seleccione *Conectar con un token*.
Introduzca su token en el formulario proporcionado.
Su token es: **XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX**
Su token solo es válido durante seis (6) semanas; después, se eliminará. Solo podrá utilizar el token una vez.

Si se conecta a su organización en My Esri, está autorizando a Esri el uso interno para sus fines comerciales y compartir información respecto a su nombre y perfil con los administradores de su organización. Además, también está autorizando que sus datos, incluido el nombre de la empresa y la dirección de correo electrónico, sean almacenados por Esri y compartidos internamente con Esri y los distribuidores internacionales de Esri.

Si tiene alguna pregunta o le surge algún problema, no dude en [ponerse en contacto con nosotros](#).

Un cordial saludo,
Servicio de atención al cliente de Esri

¿Qué es My Esri?

My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de la relación de su organización con Esri en un solo lugar. Puede ver y administrar todos los casos de soporte técnico de su organización en la pestaña de soporte de My Esri.

¿Qué es una cuenta de Esri?

Una cuenta de Esri le da acceso a todas las secciones participantes de los sitios web de Esri que requieren un inicio de sesión. Una cuenta de Esri equivale a una cuenta pública de ArcGIS Online. Los miembros de las suscripciones de ArcGIS Online a los que su administrador de ArcGIS Online les ha concedido "acceso a Esri" pueden usar su cuenta de ArcGIS Online como cuenta de Esri.

Esri.com | Privacidad | Contactar con nosotros

Copyright © 2020 Esri. All rights reserved.

Esri, 380 New York Street, Redlands, CA 92373, USA.

3. Siga los pasos descritos en la invitación para poder conectarse al portal My Esri de su organización.
4. Al finalizar, podrá navegar dentro de su portal MyEsri con los permisos de Administrador asignados.

Notas:



Un nombre de usuario de ArcGIS debe contener entre 6 y 128 caracteres alfanuméricos. También puede usar los caracteres especiales siguientes: . (punto), _ (guión bajo) y @ (arroba). No se permiten otros caracteres especiales, caracteres no alfanuméricos ni espacios. El nombre de usuario no puede coincidir con la contraseña. No se aceptarán contraseñas no seguras. Se considera que una contraseña no es segura si es una contraseña muy utilizada como contraseña1 o incluye caracteres repetitivos o secuenciales, por ejemplo, aaaabbbb o 1234abcd.