## Artículos



Cómo reparar ArcMap cuando no ejecuta





## Cómo reparar ArcMap cuando no ejecuta

ArcMap puede presentar problemas al iniciar por diversos motivos como, por ejemplo, que la licencia se encuentre bloqueada, exista un error en el perfil de usuario del Sistema Operativo en donde se está utilizando el software, una instalación imperfecta, la seguridad del equipo, etc.

Si se encuentra en esta situación, puede realizar alguno de los siguientes pasos para tratar de solucionar el inconveniente presentado.

Intente reseteando el perfil de ArcMap borrando el archivo normal.mxt desde la siguiente ubicación:
 C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\ESRI\Desktop<versión>\ArcMap\Templates



\_ Si ArcCatalog presenta problemas, puede resetear su perfil borrando el archivo ArcCatalog.gx desde la siguiente ubicación:

C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\ESRI\Desktop<versión>\ArcCatalog\

📕   🗹 📕 =   Arc	Catalog				-		×
Archivo Inicio	Compartir Vista						~ ?
← → • ↑ 🚺	> Este equipo > W	Vindows (C:) > Usuarios > gchau > A	opData > Roaming > Esri > Desl	top10.7 > ArcCat	talog v 🖸 Buscar en ArcCatalog	9	P
🐣 Accoro rápido	^	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño		
Escritorio	*	ArcCatalog.gx	30/01/2020 22:32	Archivo GX	KD		ì
Descargas	*	GxDBFactCache.dat	30/01/2020 22:32	Archivo DAT	Abrir con		
Documentos	*	GxObjFactCache.dat	30/01/2020 22:32	Archivo DAT	K Buscar virus		
📰 Imágenes	*				Comprobar reputation en KSN		
<ul> <li>OneDrive</li> </ul>					@ Compartir		
					Dar acceso a	>	
Descargas					Anadir al archivo		
Documentos					Añadir v enviar por email		
Escritorio					Añadir a "ArcCatalog.rar" y enviar por email		
📰 Imágenes					Restaurar versiones anteriores		
Música					Enviar a	>	
🧊 Objetos 3D					Cortar		
Videos 🔡					Copiar		
😍 Windows (C:)	)				Crear acceso directo		
🥌 DATA (D:)					Eliminar		1
					Cambiar nombre		1
					Propiedades		
					5		·
3 elementos 1 el	emento seleccionado	5.50 KB					





- \_ Verifique el funcionamiento del software iniciando sesión en la PC con otro perfil de usuario del Sistema Operativo.
- \_ Elimine todo el perfil del software, renombrando la carpeta ESRI por ESRI\_OLD desde la siguiente ubicación:

📕   🛃 📜 후   Roaming						-	×
Archivo Inicio Compart	tir Vista						$\sim$ (
$\leftarrow \rightarrow \vee \uparrow \square \rightarrow Est$	e equipo > W	/indows (C:) → Usuarios → gchau →	AppData > Roaming >			マ ひ Buscar en Roaming	م
🐣 Acceso rápido	^	Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño		
Escritorio	*	Adobe	17/01/2020 14:48	Carpeta de archivos			
Descargas	*	AnyDesk	24/01/2020 16:35	Carpeta de archivos		-	
Documentos	*	Esri	30/01/2020 22:32	Carpeta de archivos		Abrir	
Imágenes	1 - C	Google	23/01/2020 09:25	Carpeta de archivos		Abrir en ventana nueva	
in agenes		HP	8/01/2020 16:57	Carpeta de archivos		Anclar al acceso rápido	
OneDrive		Intel Corporation	8/01/2020 16:58	Carpeta de archivos		IDL Command Line	
		Microsoft MyOrganization	5/02/2020 12:42	Carpeta de archivos		K Buscar virus	-
🖶 Descargas		TeamViewer	4/02/2020 09:52	Carpeta de archivos			$\overline{}$
Documentos		WinRAR	28/01/2020 10:08	Carpeta de archivos		Dar acceso a	1
Escritorio		Zoom	6/02/2020 15:16	Carpeta de archivos		Restaurar versiones anteriores	
						Incluir en biblioteca	1
Múrica						Anclar a Inicio	
Printing 2D						Anadir al archivo	
Ubjetos 3D						Anadir a "Esri.rar"	
Videos						Anadir y enviar por email	
Uindows (C:)						Añadir a "Esri.rar" y enviar por email	_
🥪 DATA (D:)						Enviar a	>
						Cortar	
						Copiar	
						Crear acceso directo	
						Eliminar	
	~				r	Cambiar nombre	
11 elementos   1 elemento	o seleccionado					Propiedades	•

## C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\

Elimine los temporales de su PC desde la siguiente ubicación:
 C:\Users\<usuario>\AppData\Local\Temp

vo Inicio Compar	ir Vista				-	
→ × ↑ 📜 C:\Use	rs\gchau\App	Data\Local\Temp			V U Buscar en Temp	
Acceso rápido	^	Nombre	Fecha de modificación	Тіро	Tamaño	
Eccritorio		acrocef_low	17/02/2020 18:02	Carpeta de archivos		
Deserves		acrord32_sbx	17/02/2020 18:06	Carpeta de archivos		
Descargas	<u> </u>	AirServer	18/02/2020 09:00	Carpeta de archivos		
Documentos	*	msohtmlclip	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Anciar al acceso rapido	
Imágenes	*	msohtmlclip1	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	K Buscar virus	
OneDrive		TCDFD5A.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Dar acceso a	>
		TCDFD5B.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Añadir al archivo	1
Este equipo		TCDFD5C.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Añadir a "Temp rar"	
Descargas		TCDFD5E.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Anadir a Tempilar	
Documentos		TCDFD54.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Anadir y enviar por email	
Escritorio		TCDFD55.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Anadir a Temp.rar y enviar por email	
Imágenes		TCDFD56.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Enviar a	>
h Música		TCDFD57.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Cortar	
Objetes 2D		TCDFD58.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Copiar	
		TCDFD59.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos		
Videos		TCDFDBF.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Crear acceso directo	
Windows (C:)		TCDFDC0.tmp	17/02/2020 12:43	Carpeta de archivos	Eliminar	
		(DF74F2AB-D5B0-464E-8B30-9C47878E)	<b>7</b> 18/02/2020 09:24	Archivo DAT	Cambiar nombre	
		18e190413af045db88dfbd29609eb877.	d 18/02/2020 16:15	Archivo SES	Propiedades	
		AdobeARM.log	18/02/2020 16:00	Documento de tex	-8 KB	
		AdobeARM_NotLocked.log	17/02/2020 10:25	Documento de tex	1 KB	
		📄 aria-debug-8580.log	18/02/2020 09:00	Documento de tex	1 KB	
		aria-debug-9912.log	18/02/2020 14:38	Documento de tex	0 KB	
	~	mat-debug-884.log	17/02/2020 16:18	Documento de tex	0 KB	



\_ Si esto no soluciona el problema, puede borrar todo el perfil de ArcMap desde el Registro de Windows (**PRECAUCIÓN**)

Inicio > Regedit (iniciar como administrador) > HKEY\_CURRENT\_USER > Software > Esri > Desktop<versión> > Elimine la carpeta ArcMap

📑 Editor del Registro						$\times$
Archivo Edición Ver Favoritos Ayuda						
Equipo\HKEY_CURRENT_USER\Software\ESRI\Desktop10.7\ArcMap						
🗸 🍃 Equipo 🔷	Nombre	Tipo	Datos			
HKEY CLASSES ROOT	(Predeterminado)	REG_SZ	(valor no establecido)			
✓ ■ HKEY_CURRENT_USER						
> AppEvents						
> Console						
Environment						
> Keyboard Layout						
>   Network						
> Printers						
🗸 📜 Software						
> Adobe						
> 📙 App Dynamic						
> AppDataLow						
> Classes						
> Elantech						
ArcGIS Connection						
ArcGIS File Handler						
ArcGIS Online						
> ArcGIS Online For Pro						
> ArcGISPro						
V 📕 Desktop10.7						
ArcCatalog						
ArcMap						
CAD CAD						
Display Russar	í I					
Metada						
Settings						
Cambiar non	nbre					
Exportar						
Permisos						
Copiar nomb	ore de clave					

\_ También, puede agregar una excepción a la carpeta de ArcGIS Desktop en el Antivirus.

Añada exclusiones por proceso ejecutable a ArcMap.exe ArcCatalog.exe ArcScene.exe ArcGlobe.exe ArcGISEarth.exe ArcGIS-Starter.exe ArcGISAdmin.exe ArcGISPro.exe python.exe arcgis.exe Lmgrd.exe (en caso de usar un administrador de licencias en esta máquina)

## Añada exclusiones por directorios.

\arcgis \Program Files (x86)\ArcGIS\ \Program Files (x86)\Common Files\ArcGIS\ \bin\ArcGIS-Starter\ \Program Files\ArcGIS\ \bin\Python27\  Intente reparar ArcMap desde el Panel de Control >> Programas >> Desinstalar un programa > Clic en ArcGIS Desktop <versión> > clic en Desinstalar o Cambiar. Luego, haga clic en Reparar.

à	Programas y características			-		×
~	- → × ↑ 🕅 > Panel de c	ontrol > Programas > Programas y características	~ ບັ Bu	iscar en Programi	as y caracte	2
	Ventana principal del Panel de control	Desinstalar o cambiar un programa				
	Ver actualizaciones instaladas	Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.				
Ţ	Activar o desactivar las características de Windows	Organizar 🝷 Desinstalar o cambiar				?
	Instalar un programa desde la	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	· ^
	red	📕 Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	17/02/2020	329 M	B
		KAgente de Red de Kaspersky Security Center 11	AO Kaspersky Lab	8/01/2020	83.8 M	B
		🛼 Kaspersky Endpoint Security para Windows	AO Kaspersky Lab	17/01/2020	207 M	B
		AirServer Universal (x64)	App Dynamic	20/01/2020	29.4 M	B
		KeePass Password Safe 2.43	Dominik Reichl	6/01/2020	14.8 M	B
		Survey123 for ArcGIS	Environmental Systems Research	5/02/2020	312 M	в
		Survey123 Connect for ArcGIS	Environmental Systems Research	5/02/2020	313 M	B
		ArcGIS Desktop Background Geoprocessing 10.7.1 (64-bit)	Environmental Systems Research	. 17/01/2020	1.38 G	B
		🔞 ArcGIS Pro	Environmental Systems Research	. 17/01/2020	2.11 G	B
		SArcGIS Desktop 10.7.1	Environmental Systems Research	. 17/01/2020	3.06 G	В
		OrcGIS Desktop 10.7.1 - Paquete de idior Desinstalar o cambiar	Environmental Systems Research	. 17/01/2020	506 M	B
		ArcGIS License Manager 2019.0	Environmental Systems Research	. 17/01/2020	1.49 G	B
		Soogle Chrome	Google LLC	17/01/2020		1.1
		HexNet Server 2017.08.0	Harris Geospatial Solutions, Inc	22/01/2020	182 M	B
		H ENVI 5.5.2	Harris Geospatial Solutions, Inc.	23/01/2020	3.82 G	B
		HENVI Deep Learning 1.0 Tech Preview	Harris Geospatial Solutions, Inc.	23/01/2020	1.14 G	B ∨
		<				>
		Environmental Systems Research Instit Versión producto: 10.7.11595	Información de act http://w	ww.esri.com		
		Vínculo de Ayuda: http://support.esri.com	m Tamaño: 3.06 GB			

đ.	🖁 Instalación de	ArcGIS Desktop 10.7.1	×				
	Mantenimiento del programa Seleccionar la operación de mantenimiento que se va a realizar.						
	) Modificar	Permite modificar los componentes instalados de la aplicación. Muestra el diálogo Seleccionar componentes, que permite configurar componentes individualmente.					
	Reparar	Permite volver a instalar archivos, claves de registro y accesos directos que falten o se encuentren dañados. Las preferencias almacenadas en el registro se pueden restablecer a los valores predeterminados.					
	) Eliminar	Desinstalar ArcGIS Desktop 10.7.1 de este equipo.					
		< Atrás Siguiente > Cancelar					

\_ Si aún persiste el inconveniente, se tendría que tomar en cuenta una re-instalación del software.

**Desautorice** su licencia Single Use de su equipo (si no realiza este proceso, la licencia se bloqueará al momento de desinstalar el software)

Panel de Control >> Programas >> Desinstalar un programa > Clic en ArcGIS Desktop <versión> > clic en Desinstalar o Cambiar. Luego, haga clic en Desinstalar.



📅 Programas y características — 🗆 🗙						
$\leftarrow \rightarrow \lor \uparrow$ 🛱 $\rightarrow$ Panel de control $\rightarrow$ Programas $\rightarrow$ Programas y características $\checkmark$ $\heartsuit$						
Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Repara	r.					
Organizar 🝷 Desinstalar o cambiar				?		
Nombre Adobe Acrobat Reader DC - Español Adobe Acrobat Reader DC - Español Adope Acrobat Reader DC - Español Acrobat Reader DC - Español Acrobat Readpoint Security Dara Windows Arcson Security Dara Windows Arcson Security Dara Windows Arcson Security 23 Connect for Arcson Arcson Security 23 Connect for Arcson Security Desinstalar o cambiar Arcson Security 217.1 - Paquete de idior Arcson Desinstalar o cambiar Arcson Security Diversent (Security Desinstalar o cambiar Arcson Security 2017.8.0 Environmental Systems Research Instit Versión producto: 10.7.11595 Vinculo de Avuda: http://support.esion	Editor Adobe Systems Incorporated AO Kaspersky Lab AO Kaspersky Lab AD Kaspersky Lab App Dynamic Dominik Reichl Environmental Systems Research Environmental Systems Research En	Se instaló el 17/02/2020 8/01/2020 17/01/2020 20/01/2020 5/02/2020 5/02/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 17/01/2020 22/01/2020 23/01/2020 23/01/2020 ww.esri.com	Tamaño 329 M 83.8 M 207 M 29.4 M 14.8 M 313 M 1.38 G 2.11 G 3.06 G 5.06 M 1.49 G 182 M 3.32 G 1.14 G	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B		
	ontrol > Programas > Programas y características  Desinstalar o cambiar un programa Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Repara Organizar • Desinstalar o cambiar Nombre  Adobe Acrobat Reader DC - Español Agente de Red de Kaspersky Security Center 11 Asspersky Endpoint Security para Windows Airspersky Endpoint Security Endversky Endpoint Security Endversky Endpointeeutor Security Endversky Endpointeeutor Security Endversky Endpointeeutor Endversky Endpointeeutor Endversky Endpointeeutor Airspersky Endpointeeutoreeuto	ontrol > Programas > Programas y características <ul> <li>O</li> <li>Bus</li> </ul> Desinstalar o cambiar un programa           Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.    Organizar <ul> <li>Desinstalar o cambiar</li> </ul> Nombre         Editor           Adobe Acrobat Reader DC - Español         Adobe Systems Incorporated           Agente de Red de Kaspersky Security Center 11         Adobe Systems Incorporated           A Aspersky Endpoint Security para Windows         Adobe Systems Incorporated           AirServer Universal (x64)         Dominik Reichl           Environmental Systems Research         Environmental Systems Research           Furvionmental Systems Research         Environmental Systems Research           O'ArcGIS Desktop 10.7.1         Desinstalar o cambiar           Evironmental Systems Research         Evironmental Systems Research           Google Chrome         Evironmental Systems Research           E NVI 5.5.2         Harris Geospatial Solutions, Inc.           E NVI 5.5.2	Programas > Programas y características     Programa     Buscar en Programa     Para desinstalar o cambiar     O     Para desinstalar o cambiar     Para desinstalar o cambiar     Para desinstalar o cambiar     Posinstalar o	- Control > Programas > Programas y características     - O Buscar en Programas y caracten Buscar en Programas y características     - O Buscar en Programa		

🕼 Instalación de	🕼 Instalación de ArcGIS Desktop 10.7.1 X						
Mantenimiento (	Mantenimiento del programa						
Seleccionar la c	operación de mantenimiento que se va a realizar.						
OModificar							
	Permite modificar los componentes instalados de la aplicación. Muestra el diálogo Seleccionar componentes, que permite configurar componentes individualmente.						
🔵 Reparar							
<b>F</b>	Permite volver a instalar archivos, claves de registro y accesos directos que falten o se encuentren dañados. Las preferencias almacenadas en el registro se pueden restablecer a los valores predeterminados.						
🔘 Eliminar							
8	Desinstalar ArcGIS Desktop 10.7.1 de este equipo.						
	< Atrás Siguiente > Cancelar						

Luego de desinstalar el software, asegúrese que las carpetas del software no existan en las siguientes rutas:

```
C:\Program Files (x86)\ArcGIS
C:\Users\<usuario>\AppData\Roaming\ESRI
C:\Users\<usuario>\Documents\ArcGIS
Inicio > Regedit (iniciar como administrador) > HKEY_CURRENT_USER > Software > Esri
> Desktop<versión>
Luego, puede proceder a instalar y activar el software con credenciales de Administrador
Ciedado de la constalar y activar el software con credenciales de Administrador
```

Si el problema persiste o necesita mayor atención, no dude en contactarnos al correo electrónico **soporte@telematica.com.pe** 

