

Artículos

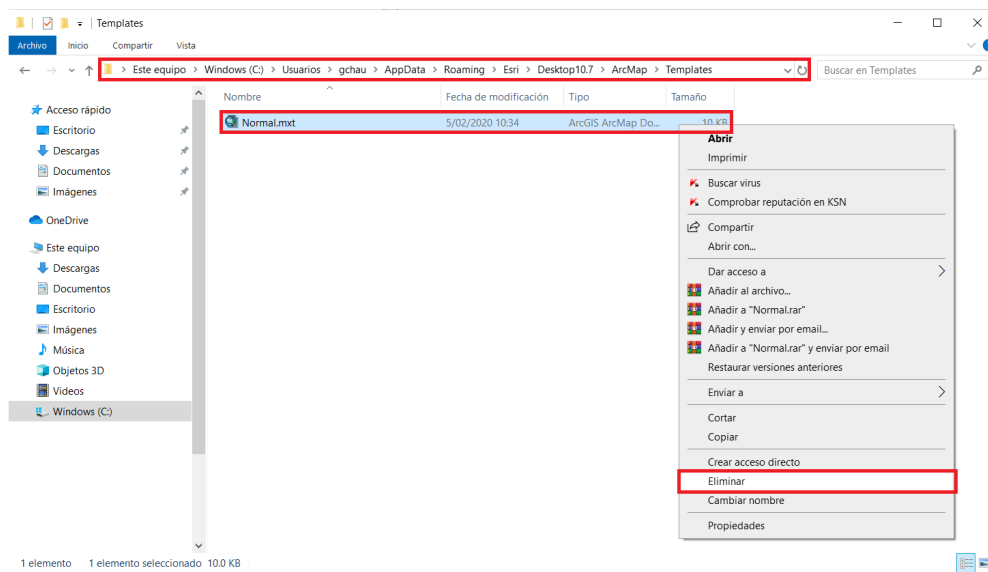
Cómo reparar ArcMap cuando no ejecuta

Cómo reparar ArcMap cuando no ejecuta

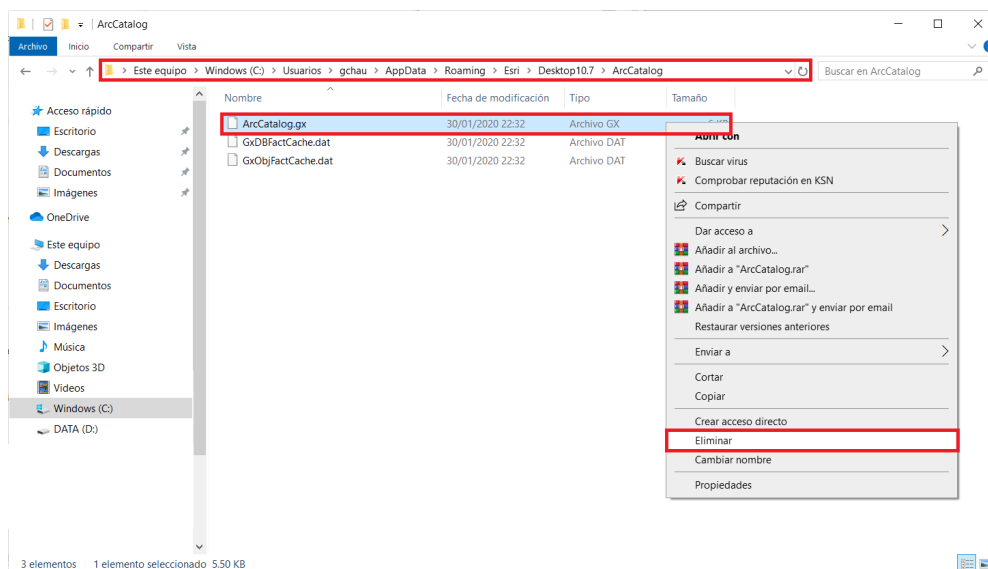
ArcMap puede presentar problemas al iniciar por diversos motivos como, por ejemplo, que la licencia se encuentre bloqueada, exista un error en el perfil de usuario del Sistema Operativo en donde se está utilizando el software, una instalación imperfecta, la seguridad del equipo, etc.

Si se encuentra en esta situación, puede realizar alguno de los siguientes pasos para tratar de solucionar el inconveniente presentado.

- _ Intente reseteando el perfil de ArcMap borrando el archivo normal.mxt desde la siguiente ubicación:
C:\Users\usuario\AppData\Roaming\ESRI\Desktop<versión>\ArcMap\Templates

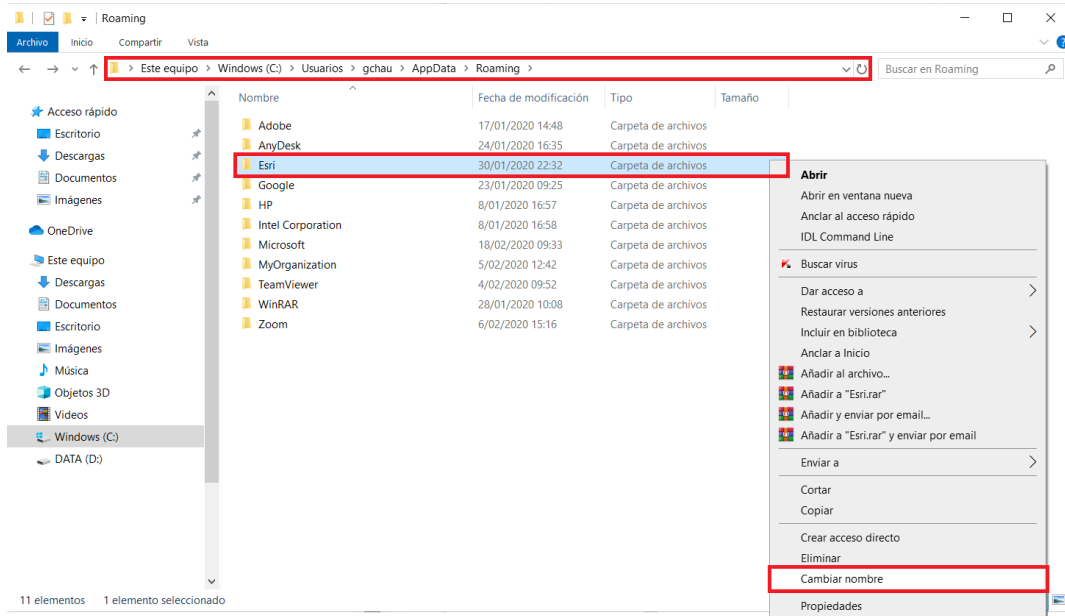


- _ Si ArcCatalog presenta problemas, puede resetear su perfil borrando el archivo ArcCatalog.gx desde la siguiente ubicación:
C:\Users\usuario\AppData\Roaming\ESRI\Desktop<versión>\ArcCatalog



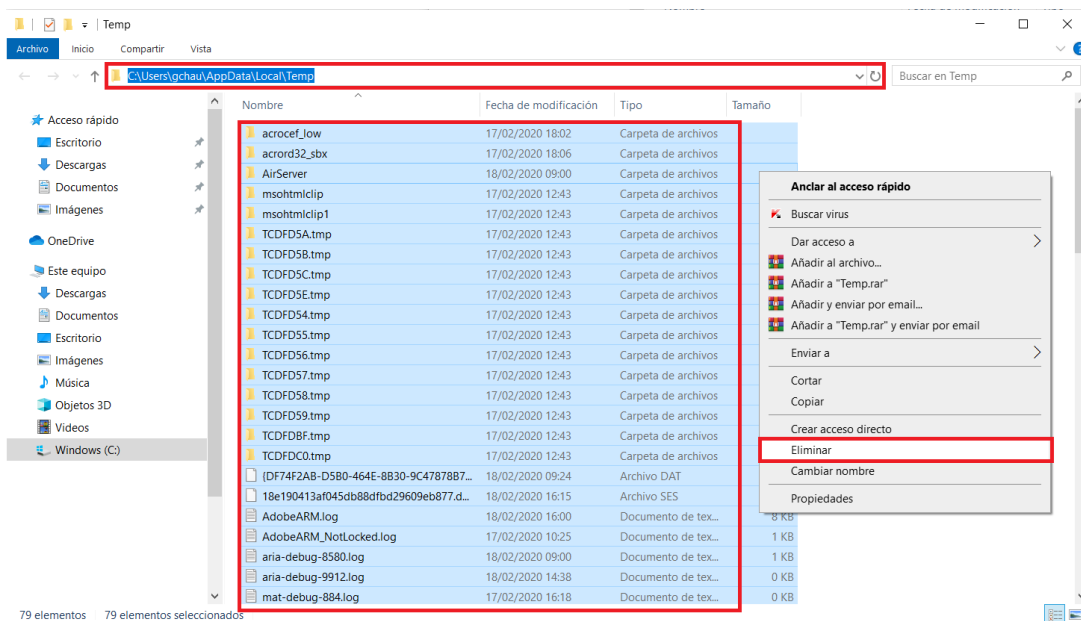
- _ Verifique el funcionamiento del software iniciando sesión en la PC con otro perfil de usuario del Sistema Operativo.
- _ Elimine todo el perfil del software, renombrando la carpeta ESRI por ESRI_OLD desde la siguiente ubicación:

C:\Users\<<usuario>\AppData\Roaming



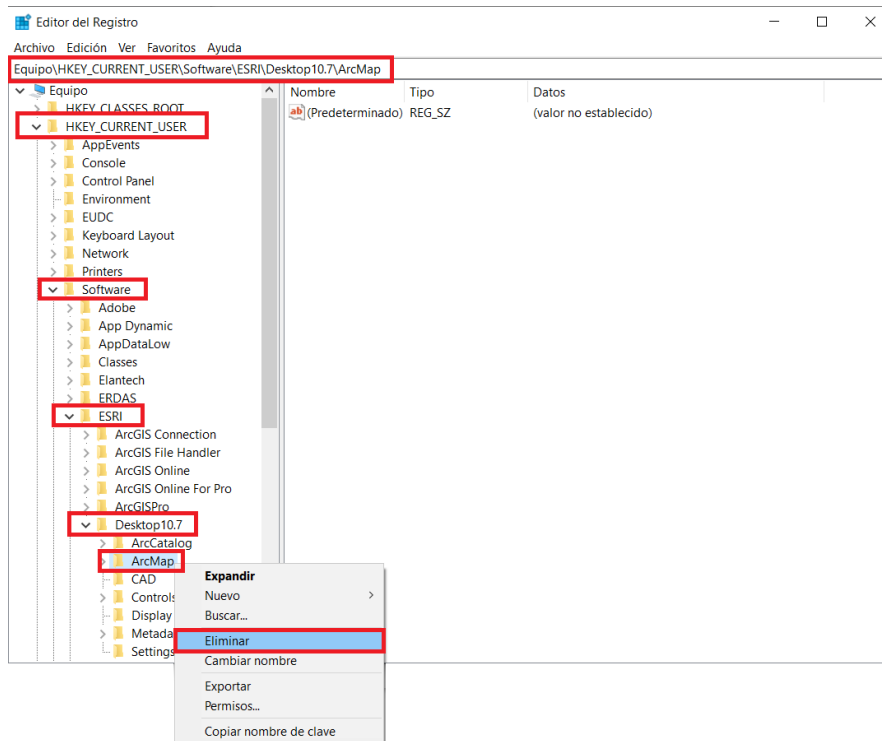
- _ Elimine los temporales de su PC desde la siguiente ubicación:

C:\Users\<<usuario>\AppData\Local\Temp



- _ Si esto no soluciona el problema, puede borrar todo el perfil de ArcMap desde el Registro de Windows **(PRECAUCIÓN)**

Inicio > Regedit (iniciar como administrador) > HKEY_CURRENT_USER > Software > Esri > Desktop<versión> > Elimine la carpeta ArcMap



- _ También, puede agregar una excepción a la carpeta de ArcGIS Desktop en el Antivirus.

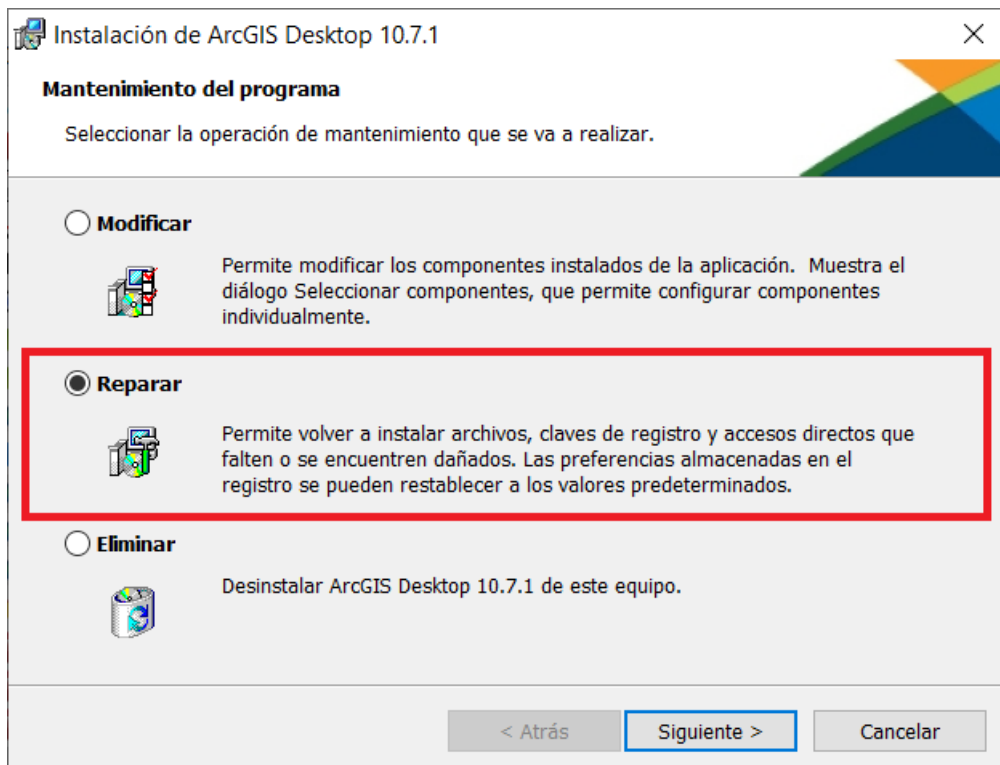
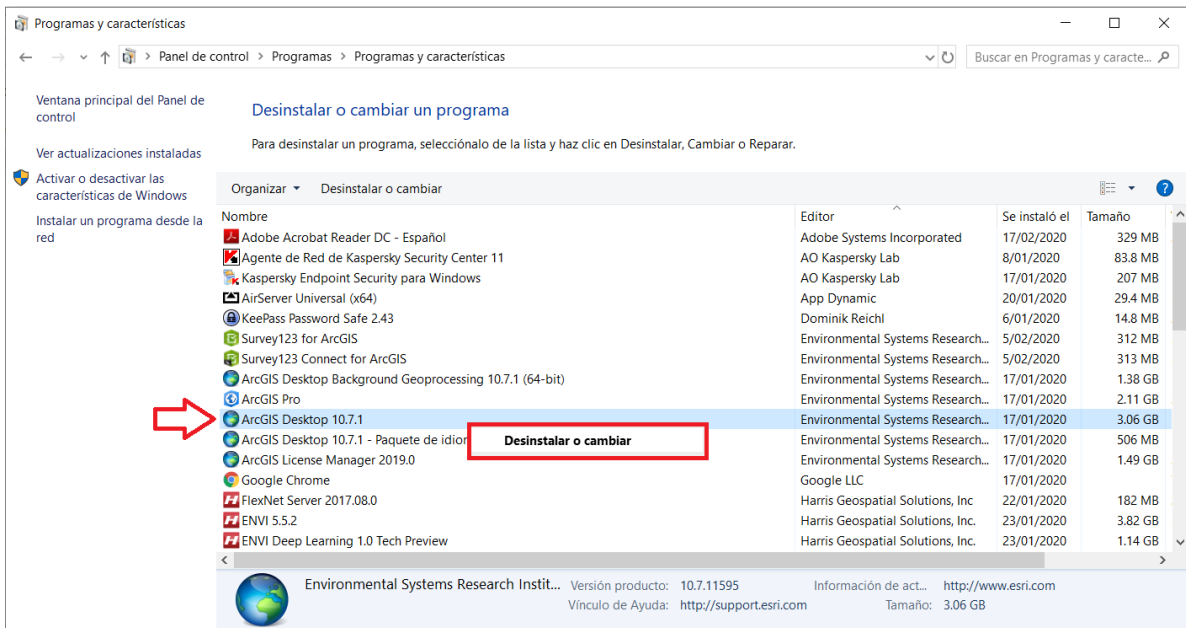
Añada exclusiones por proceso ejecutable a

ArcMap.exe
ArcCatalog.exe
ArcScene.exe
ArcGlobe.exe
ArcGISEarth.exe
ArcGIS-Starter.exe
ArcGISAdmin.exe
ArcGISPro.exe
python.exe
arcgis.exe
Lmgrd.exe (en caso de usar un administrador de licencias en esta máquina)

Añada exclusiones por directorios.

\arcgis
\Program Files (x86)\ArcGIS\
\Program Files (x86)\Common Files\ArcGIS\
\bin\ArcGIS-Starter\
\Program Files\ArcGIS\
\bin\Python27\

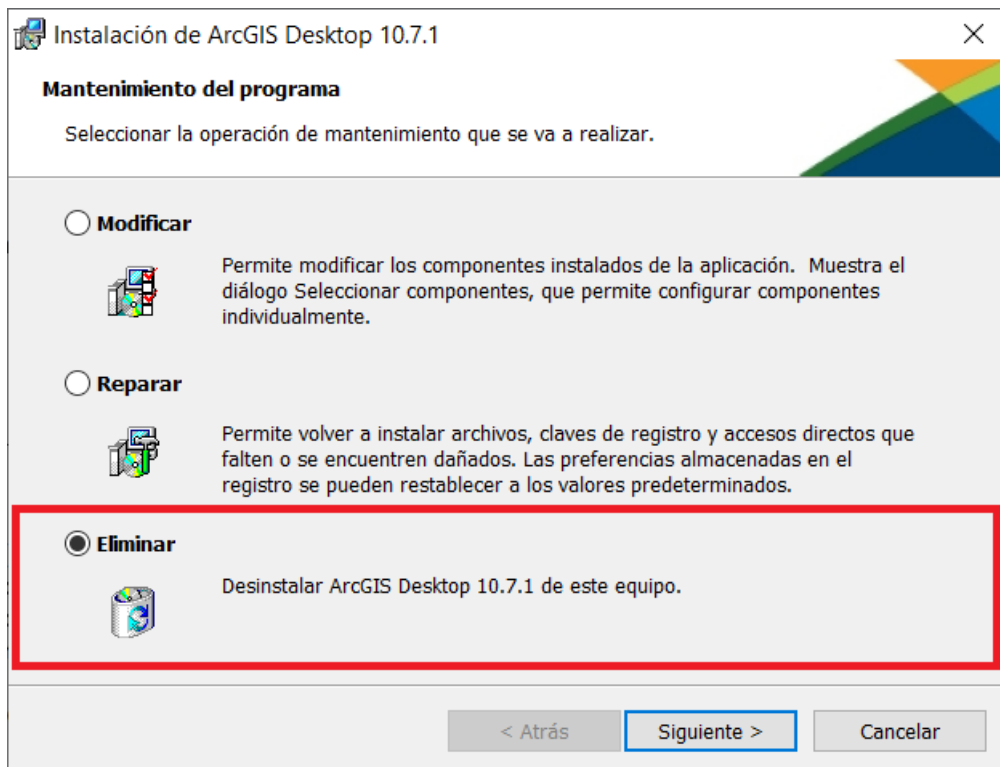
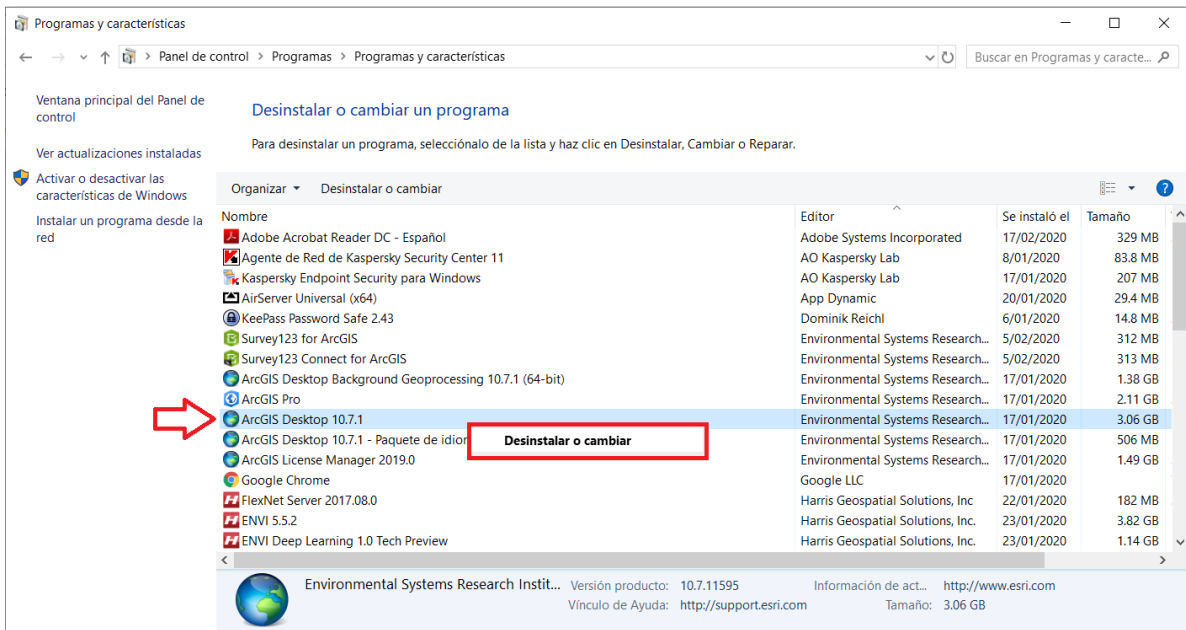
- Intente reparar ArcMap desde el **Panel de Control >> Programas >> Desinstalar un programa > Clic en ArcGIS Desktop <versión> > clic en Desinstalar o Cambiar**. Luego, haga clic en **Reparar**.



- Si aún persiste el inconveniente, se tendría que tomar en cuenta una re-instalación del software.

Desautorice su licencia Single Use de su equipo (si no realiza este proceso, la licencia se bloqueará al momento de desinstalar el software)

Panel de Control >> Programas >> Desinstalar un programa > Clic en ArcGIS Desktop <versión> > clic en Desinstalar o Cambiar. Luego, haga clic en Desinstalar.



Luego de desinstalar el software, asegúrese que las carpetas del software no existan en las siguientes rutas:

C:\Program Files (x86)\ArcGIS

C:\Users\

C:\Users\

Inicio > Regedit (iniciar como administrador) > HKEY_CURRENT_USER > Software > Esri > Desktop<versión>

Luego, puede proceder a instalar y activar el software con credenciales de Administrador

Si el problema persiste o necesita mayor atención, no dude en contactarnos al correo electrónico **soporte@telematica.com.pe**