



CASO DE ESTUDIO

Comunicando seguridad con ArcGIS Field Maps

Propiedad de la comunidad a la que sirve, Owatonna Public Utilities (OPU) suministra servicios de electricidad, gas natural y agua a aproximadamente 10,000 clientes en el sur de Minnesota, EEUU. La seguridad es siempre una prioridad en OPU. Uno de los valores centrales declarados de la empresa de servicios públicos es la seguridad para sus empleados y la comunidad.

Desafío

Para ayudar a garantizar un lugar de trabajo seguro, el personal de la empresa de servicios públicos siempre realiza sesiones informativas sobre seguridad en el lugar de trabajo, siguiendo las prácticas estándar de la industria. La hora, la fecha y los hechos esenciales de cada sesión informativa se registraban en formularios de papel y se guardaban en el camión del supervisor. Desafortunadamente, los formularios de seguridad en papel presentaban varios problemas.

Requería mucho tiempo completar los formularios y el almacenamiento siempre era un problema. Además, los documentos en un camión solo eran accesibles para quienes estaban en el sitio, y la información era difícil de comunicar adecuadamente a otros en la organización. Cualquier revisión posterior de la información de seguridad requería viajar al sitio de trabajo, interrumpir al supervisor y potencialmente interrumpir el trabajo. Como resultado, OPU decidió transformar el proceso para promover una mayor seguridad y transparencia digital.



Solución

La empresa de servicios públicos utiliza ArcGIS Enterprise como un sistema de registro para la infraestructura de servicios eléctricos. La organización decidió aprovechar el éxito de sus aplicaciones para la gestión, inspección y diseño/replanteo de sistemas para abordar la seguridad de una nueva manera.

El comité de seguridad de la empresa de servicios públicos examinó formas de mejorar el proceso de información sobre seguridad. El comité estableció metas para registrar todos los hechos relevantes de manera precisa y consistente sin formularios aparatosos en papel. Aprovechando un enfoque digital, planearon aumentar la accesibilidad a la información y reducir drásticamente las interrupciones en el lugar de trabajo.

Electricidad & Gas

Desafío

Los formularios de seguridad en papel en el lugar de trabajo eran difíciles de almacenar, administrar y comunicar.

Solución

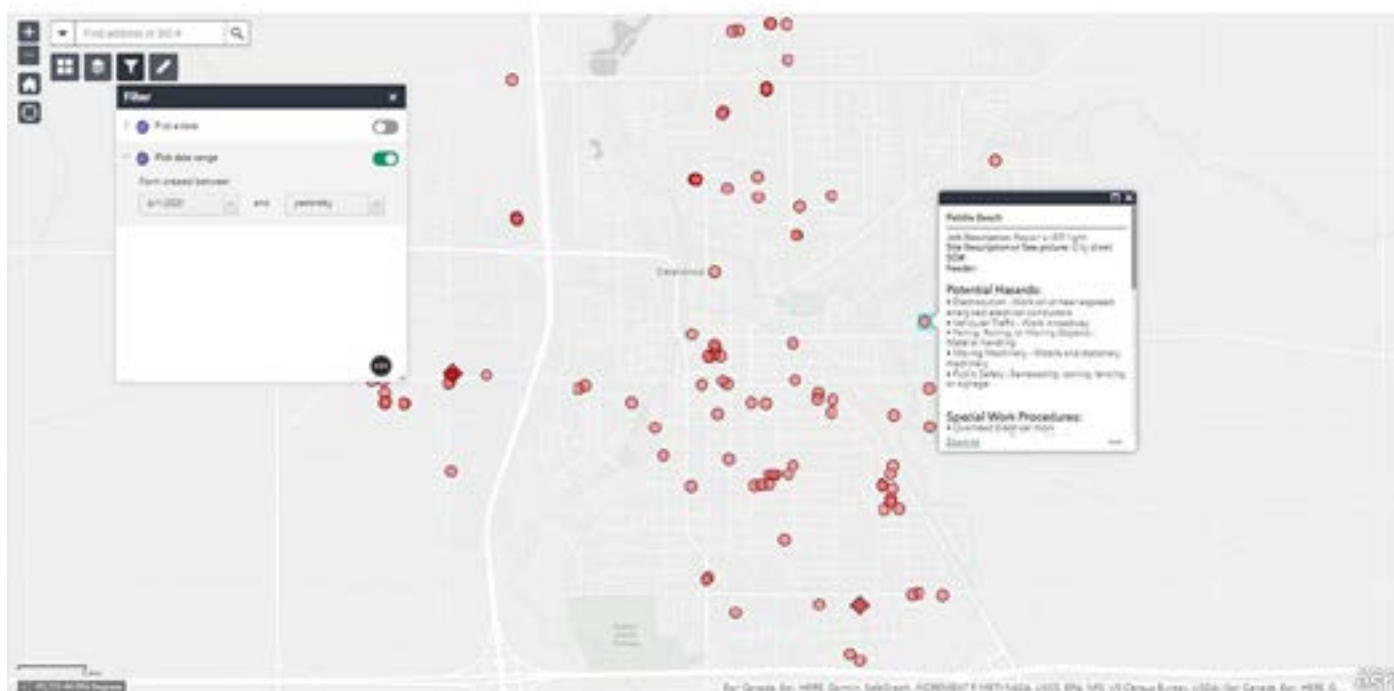
OPU convirtió el formulario de seguridad en papel a [ArcGIS Field Maps](#) y configuró los formularios inteligentes integrados para facilitar su uso.

Resultados

El comité de seguridad observó una mayor consistencia, precisión y relevancia de la información.

OPU convirtió el formulario de seguridad en papel a ArcGIS Field Maps y configuró los formularios inteligentes integrados para facilitar su uso. Los supervisores de personal ven la infraestructura circundante y la información pertinente en una sola aplicación mientras graban sus informes de seguridad. En un iPad o teléfono celular, la aplicación captura automáticamente la ubicación y la hora de cada sesión informativa junto con información detallada sobre los peligros. Se incluyen detalles tales como peligros potenciales, procedimientos especiales de trabajo y equipo de protección personal. La aplicación se usa igualmente bien en el campo o cuando se la referencia desde la oficina.

ArcGIS Field Maps publica los datos informativos de seguridad casi en tiempo real. Es inmediatamente visible y accesible en tableros en toda la empresa. Los gerentes y el personal de ingeniería ven fácilmente la ubicación y los detalles de cada lugar de trabajo activo.



Resultados

La implementación del proceso de información de seguridad con una aplicación móvil hizo que el procedimiento fuera más seguro y accesible. El comité de seguridad observó una mayor consistencia, precisión y relevancia de la información. Los supervisores de personal aprecian la eficiencia de comunicar información de seguridad electrónicamente. Además, al eliminar las interrupciones y las visitas innecesarias, aumentaron su productividad in situ.

La aplicación para el personal de campo también mejoró la experiencia para el personal de ingeniería. Los ingenieros ahora observan con precisión qué trabajos están activos, los peligros y quién dirige la cuadrilla diariamente. Los ingenieros acceden a esta información sin tener que desviar la atención del supervisor del trabajo en curso. La aplicación de información de seguridad tuvo tanto éxito en la división eléctrica que también se implementó para las cuadrillas de gas y agua.



“La solución de formularios GIS para la tarea de información laboral ha brindado una mayor eficiencia y transparencia en este procedimiento de seguridad crítico. Todos los formularios ahora se rastrean electrónicamente, y están disponibles para ulteriores análisis y rendición de cuentas. También ha permitido que Ingeniería y otros servicios de apoyo se registren en un sitio después de haber revisado los peligros y el EPP requerido, lo que hace que un proyecto fluya de manera eficiente y segura”.

Christian Fenstermacher

Director de Ingeniería y Operaciones.

► Contáctanos

Telf: 208 0400 / 936 105 486

Pj. 4 Nro. 0127 Int. 303 Urb. Corpac Lima - San Isidro

www.telematica.com.pe / info@telematica.com.pe

   / telematicaperu

